



# 曙光报



2008 年第 6 期 总第 30 期 曙光控股集团主办

http://www.shuguangjituan.com E-mail:shuguangbao@163.com

### 新起点 新跨越 新辉煌

## 南京曙光国际大酒店荣膺四星级旅游饭店

本报讯 (记者卢钰)2008 年 7 月 14 日,南京曙光国际大酒店荣膺四星级旅游饭店揭牌暨第二届员工技能比武大赛启动仪式在酒店门前广场举行。曙光旅业集团总经理程新友、南京曙光国际大酒店董事长周云福为四星级饭店揭牌。江苏省、南京市、玄武区等各级旅游局领导应邀参加了仪式。

仪式上,江苏省旅游局饭店管理处处长唐建国宣读了批准文件。南京市旅游局行管处处长李洵发表讲话,肯定了酒店一年来所取得的成绩,同时也提出了殷切希望。

酒店总经理王卫星对省市旅游局长时间来的有效指导、集团公司的正确领导、“曙光”全体员工的辛勤努力和付出表示了衷心的感谢,并勉励员工通过技能比武提高服务水平,向更高的目标迈进。王总在讲话中指出,酒店荣膺国家四星级旅游饭店,既是酒店发展史上的一个里程碑,也是对酒店开业以来各项工作的一个检验和总结。南京曙光国际大酒店拥有一批热情、专业、优秀的服务人员,这是酒店的最大财富,正是全体员工一直秉承“以人为本,感恩为怀”的企



业核心理念,遵循“满意+超值,勤开拓,奋力拼搏,才能取得今天的业绩,奋+尽职”的服务宗旨,孜孜不倦,勇于这也是将这两个活动放在一起举行的原因。作为国家级旅游城市,南京星级酒店林立,竞争非常激烈,南京“曙光”今后的发展任重道远。他勉励全体员工不要满足现状,要苦练内功,不断提升服务水平,争做同级酒店中的领军人物,向最好的四星级酒店迈进。

王总强调,技术比武是企业员工学技术、练本领的重要方式,更是对各部门是否重视员工技能素质提高、推进人才选拔和培养的一次检验,也对全面提升员工队伍素质,促进企业可持续发展起着重要作用,他要求各承办部门精心策划、周密安排,提供一切服务、创造一切条件,确保技术比武取得圆满成功。

四星级旅游饭店的挂牌,标志着南京曙光国际大酒店步入了一个新的发展阶段,同时也为南京旅游业增添了一处亮点。在新的战略起点上,南京曙光国际大酒店将在曙光旅业集团的统一领导下,科学定位、精细管理,突出特色、诚信服务,进一步树立曙光的良好形象,提升“曙光国际大酒店”的品牌知名度,为把曙光旅业集团建设成为国内优秀的民营企业管理集团这一宏伟目标而努力奋斗!

## 温岭市烟草办公综合楼工程喜获「钱江杯」

本报讯 近日,由我集团公司承建的温岭市烟草办公综合楼工程获 2008 年度浙江省建设工程钱江杯奖。

温岭市烟草办公综合楼工程是我公司重点创优目标工程,工程一开工,就确定了创“钱江杯”优质工程的目标。在施工过程中,公司委派专业技术精通、经验丰富的管理班子组成项目部,严格实施质量管理体系,

积极开展 QC 活动,狠抓工程质量。一方面,落实具有丰富创优经验的施工班组,组织管理人员到椒江、宁波、杭州等多个“鲁班奖”工程去参观、学习,汲取各单位的创优经验和施工工艺,及时向各班组施工人员进行技术交底。另一方面,采取经济奖罚挂钩的方法,充分调动各施工班组的创优积极性。此外,根据“节材节能、提高质量、增进效益”的原则,结合本工程的特点,积极推广应用“混凝土裂缝防治技术”、“整体挑拉式悬挑脚手架”等新工艺、新技术,为工程创优目标的实现提供了有力保障。

温岭市烟草办公综合楼工程位于温岭市商业步行街东侧,沿河路北侧,主楼为框剪结构,地上 22 层、地下 1 层,裙房为 3 层框架结构,建筑总高度为 95.5 米,建筑总面积为 23814 平方米。该工程于 2003 年 8 月 16 日开工,2007 年 1 月 25 日竣工。(质安部)



温岭市烟草办公综合楼效果图

本报讯 (记者应振武 王军)2008 年 7 月 28 日,句容市新建筑地标——句容曙光国际大酒店揭开其神秘的面纱,开始了全面的试营业。我集团公司董事长江夫友亲临酒店,在曙光旅业集团总经理程新友、句容曙光国际大酒店董事长王依加的陪同下视察工作。

江董在检查工作时表示,句容曙光国际大酒店不负重托,顺利开业,可喜可贺!他希望酒店员工上下一心,创业创新,共同把它打造成为曙光旅业继温岭国际大酒店、南京曙光国际大酒店之后的又一品牌酒店,为进一步扩大产业规模、做大做强曙光旅业积累更多的经验。

曙光旅业集团总经理程新友表示,在句容社会各界的大力支持下,在酒店员工的共同努力下,句容曙光国际大酒店必能在激烈的市场竞争中脱颖而出,成为句容市新的城市名片。

句容曙光国际大酒店位于南京市东郊 40 公里处,交通便利,风景秀丽,

是句容市的标志性建筑。酒店总投资 2 亿多元,占地面积 146 亩,总建筑面积 4 万平方米,主楼 20 层,裙楼 4 层,是一家集客房、餐饮、娱乐、休闲、购物为一体的商务旅游酒店,也是句容市目前唯一一家四星涉外宾馆,酒店营业后,将成为句容市对外开放、宣传推介句容的一个重要窗口。

句容曙光国际大酒店于 2004 年 12 月 24 日开工,其周边为我集团公司投资开发的句容曙光国际花园住宅小区,小区用地面积 10 万多平方米,总建筑面积 12 万平方米,地理位置优越,人居环境十分理想。

作为句容市招商引资的重点项目,句容曙光国际大酒店自筹建以来,就引起了句容市社会各界的高度关注,句容市各级领导多次莅临酒店建设现场考察指导。酒店的顺利营业,不仅凸现了我曙光旅业的连锁格局,更大大提升了我集团公司句容、南京乃至整个江苏的知名度。



句容曙光国际大酒店外景实拍。王军摄

## 句容曙光国际大酒店全面试营业

## 南京曙光国际大酒店 第二届员工技能大比武落幕



酒店领导与获奖员工合影。闫一清摄

本报讯(记者马焘)2008年7月29日,南京曙光国际大酒店第二届员工技能大比武总结表彰大会隆重召开,18位在赛中取得名次的技术能手和相关部门获得了荣誉证书和奖金。

为提升酒店品质,展示员工积极向上的精神风貌,7月15-17日,南京曙光国际大酒店成功举办了为期三天的第二届员工技能大比武。

本次技能大比武本着“友谊第一,比赛第二”的指导思想,以检验各岗位员工技能水平和提高酒店服务质量为目的,共设立了中

西餐摆台、客房铺床、英语演讲、消防技能等共8个竞赛项目、18个奖项,参与人数达70多人。在人力资源部的精心组织和各部门的积极参与下,7月17日,大比武在紧张、激烈、祥和的气氛中落下帷幕。

总结表彰大会上,酒店总经理王卫星就此次技能大比武活动的开展情况进行了总结,他希望通过这些有意义的竞赛活动,能在员工中发现更多的优秀人才,挖掘出更多的技术能手,在酒店内部掀起“学、帮、赶、超”的良好风气和工作热情,为酒店的繁荣发展作出应有的贡献。



2008年8月15日南京市消防局在我酒店进行消防演练 闫一清摄

## 句容曙光国际大酒店成功 举办建军81周年招待晚宴

本报讯(记者王军)为庆祝中国人民解放军建军81周年,2008年7月28日晚,句容市委、市政府在句容曙光国际大酒店宴会厅举办了以“军民渔水一家亲”为主题的大型招待晚宴活动。句容市市委书记童国祥、副市长章壮钧及驻句军警十多支部队领导出席了此次招待晚宴。

值此酒店开业之际,就接待如此高规格的招待酒会,酒店上下倾注了大量的精力,力求将接待工作做得完美无缺。从前期的筹建工作,到得知这个接待任务,酒店全体员工上下一心,齐心协力、加班加点,做好开荒的最后工作,争取以整洁、舒适、完美的形象展示在酒店的第一批客人面前。酒店管理也多次召开本次接待的

专题会议,对接待工作中可能出现的问题及时给予现场解决。对车辆的停放位置、入店后的行走路线、迎宾的站立位置、现场的背景音乐等都做出了一整套专业、规范、系统、科学、个性化的设计,确保接待的效果。

本次接待工作的重点餐饮部,针对本次接待活动专门召开多次内部沟通协调会,对前台与厨房进行现场沟通,从原材料的选购到各服务区域的卫生工作安排,现场场地的布置到服务人员的岗位分配,都进行精心安排与挑选。最终,我们以一流的设施、亲切、礼貌、热情、友好的优质服务,精美可口的菜肴,赢得了广大来宾的一致好评。

## 温岭国际大酒店 青工技能比武大赛落幕



韩梅溶摄

本报讯(记者周巧燕)8月21日-23日,温岭国际大酒店举行了历时三天的“2008年青工技能比武大赛”。此次比赛是在喜迎北京奥运会的前提下,结合我省今年全面实施的饭店品质管理年的背景下展开的。比赛得到了市旅游局的大力支持,旅游局领导亲自担任评委。

大赛分客房铺床、中餐摆台、前厅接待三个部分,经过紧张的角逐,共产生一等奖三名,二等奖八名,三等奖十三名。

通过这次青工技能比武大赛,酒店有效地调动了员工的工作积极性,使员工的业务水平和服务意识得到了提高。这也是

酒店围绕全市饭店业品质提升主题开展的活动之一,以此来促进酒店不断的自我提高和管理和服务的专业化程度,使酒店保持星级饭店应有的服务等级与档次。

又讯:近日,在台州市旅游局举办的“2008台州市饭店业服务技能大赛”上,温岭国际大酒店代表温岭市三星级饭店参加比赛,获得了中餐宴会台面设计二等奖、中式铺床二等奖、前厅接待三等奖和团体三等奖的好成绩。此次参赛,进一步提高了酒店员工的技能水平,并展现了我曙光酒店的风采。

## 瞻仰革命红船 庆祝党的生日

### 宁波分公司党支部参观南湖革命纪念馆

□宁波分公司 李彬彬



2008年7月6日,集团公司宁波分公司党支部组织全体党员及入党积极分子,前往嘉兴南湖革命圣地参观学习,回顾党的光辉历程,寻觅革命先辈的足迹,共同庆祝党的87岁生日。嘉兴南湖,以其特有的秀丽吸引着四方

游人。历代文人学士为南湖留下了无数的诗篇和画卷。旅人倾情于南湖的烟雨风光。她,四季景色宜人:春来,湖畔柔柳扶轻烟;夏至,湖心楼台烟雨;金秋,满湖菱香醉过客;冬日,湖上银树绕琼宇。阴雨之时,景色最为迷人,其时烟霭似纱,雨丝如雾,深谙“轻烟拂渚,微风欲来”之境。

而对于我们共产党人而言,南湖更是我们心目中的革命圣地。她是中国共产党的诞生地,是中国革命航船扬帆起航的地方。八十七年前,我党的第一次全国代表大会在南湖的一艘画舫上完成了最后的议程,通过了党的纲领和关于工作计划的决议,选举产生了党的中央领导机构,庄严宣告中国共产党成立,星星之火从这里燎原。南湖从此成为党的诞生地,全国人民向往的革命圣地!其浓重的历史意味更有理由让我们驻足。

行船至湖心岛,便看到那艘泊于烟雨楼前,貌似普通却又极不平凡的红船。据悉,由于原船早已无处寻觅,现在所见的游船是在建国十周年之际,根据中共“一大”会议时来嘉兴安排游船的直接当事人王会悟同志回忆,仿制了一艘丝网船。

站在烟雨楼上极目远望,映入眼帘的除了荡漾的湖水和层层绿荫,还有远处嘉兴城

拔地而起的高楼大厦——欣欣向荣的现代经济与发生在南湖的故事遥相呼应,和谐共存。

与停泊在南湖水面的中共一大纪念船隔湖相望的,是同样值得一览的南湖革命纪念馆。纪念馆建筑极有特色,据言从空中俯瞰,是一硕大的党徽图形,其意义不言而喻。纪念馆的正门上方镶嵌着一个金色的党徽,邓小平同志题写的“南湖革命纪念馆”七个大字在党徽的照耀下熠熠生辉。与之相对的是宣誓墙,她的造型是一面鲜红的党旗。面对她,宁波分公司党支部的两名预备党员庄杰与陶晓星庄严宣誓,表明自己对党忠诚、永不叛党的决心!

步入展厅,首先映入眼帘的是“开天辟地大事变”七个苍劲有力的大字,深红的底色喻含着八十六年前我们那个多灾多难的民族以及为了中国革命事业而抛头颅、洒热血的革命先辈们。馆中详实的文字和图片资料带我们又一次重温了我党我民族的血泪历史和奋斗历程,面对着一张张革命先烈的照片,聆听着一个个可歌可泣的英雄事迹,我们知道,如今的幸福生活正是他们打下的基础,使我们愈加珍视今日的所有,更坚定了我们全体党员践行党的正确方针的决心。

抬眼,已是到了离别时刻。车轮轻启,身后的波光粼粼,烟锁重楼,还有那只泊定的红船亦渐渐远去。但她所蕴含的意义,她的精神将永远激励着我们前进。

图为宁波分公司党支部全体党员及入党积极分子在革命纪念馆前合影留念。

# 曙光,我们与你同在

——写在句容曙光国大开业前期

□句容曙光国大 滕璐

在素有“南京新东郊、金陵御花园”之美誉的小城市——句容，正有一颗新星冉冉升起，她的名字叫“曙光”。在人们期待已久的注视下，她揭开了神秘的面纱：仅仅只是看一眼，你就会被她素雅的外表所吸引，然而作为一个曙光人，我们更被她内在的高贵品质所吸引。

经历了严寒与酷暑，才会体味春天的宜人；经历了生离与死别，才会爱惜亲人与生命；经历了沧桑与磨练，才会感恩岁月和生活。如今，在与曙光朝夕相处的日子里，我被曙光人对曙光倾注的那种浓

烈深厚的感情所深深打动。

句容曙光国际大酒店开业前期，最让我们关注的是“开荒”。

而“开荒”是漫长而又艰苦的……

餐饮部是酒店员工最多且事情最繁杂的部门，从开荒的第一天起，员工们就全身心地投入到了各自的角色中，大家对曙光的热爱之情是用语言无法表达的，都在用一点一滴的努力诠释着投入的这份感情。

餐饮部的员工，他们大部分都是二十上下的年龄，充满着活力和朝气，也

充满着对工作的热情。不提军训时他们的努力，也不提培训时他们的认真，只说试营业前的这一个月以来，多少个白天，他们在酒店的包厢内、公共区域内认真地打扫。汗水浸湿了衣背，汗珠滴落下来，在台面上闪闪地发着光；多少个黑夜，他们踏着星光，仔仔细细地察看着每一个角落，没有人监督，只有温柔的灯光陪伴。

这些平时家里的小皇帝、小公主，如今，却能放下所有的“架子”和“面子”，热情地投入到工作中，与曙光的大家庭一同成长。

爱因斯坦说过“对一

切来说，只有热爱才是最好的老师，它远远胜过责任感！”

服务员毫无怨言做着这一切，靠的就是对“曙光”的这份热爱！

有个典型的例子。开荒时，一位同事不小心被工程垃圾上散落的钉子扎到，脚上扎了一道很深的口子，到医院打破伤风针后，部门让她第二天在家休息，可第二天在酒店的开荒现场，却又看见了这位同事忙碌的身影。她的脚因天气炎热，都已经起脓了，但她却毫无怨言，依旧不辞辛劳地奋战在“开荒”前线。

诸如此类的事情在餐



饮部数不胜数，事虽小，但每一件都非常感人，让人感觉大伙不是一家却胜似一家。在那段忙忙碌碌的日子里，大伙一起走过了漫长而又艰辛的开荒之路，服务的心情才显得平静而又升华了。服务员们朴实无华、爱岗敬业的作

风正是“曙光人”高贵品质的诠释。

此时的曙光国际大酒店，就像金色的种子，在等待着收获累累的硕果。

看着“曙光”，我们在心中默念你的名字——曙光，我们与你同在，祝愿你，灿烂辉煌！

## 曙光酒店管理新理念(外二篇)

——论程总VIP星级服务

□南京曙光国大 马焱

21世纪的中国酒店业，既充满了机遇和希望，又面临竞争与挑战。随着加入WTO、奥运到来，我国迎来了一批又一批的国际游客。接待量的迅速扩张，迫切要求接待档次的同步提升。我们南京曙光国际大酒店在旅业集团总经理程新友的带领下已经迈出了崭新的一步。这一步与其说是通往品牌路线的一步，不如说是战略重新部署中至关重要的一步：提升品牌创服务，个性化满足所有宾客的不同需要。

目前的酒店业内有关酒店服务、管理的理论研究已有多年历史，然而有关酒店VIP服务理念、管理模式的研究还较少。笔者拜读过程总的书籍并接受过程总的直接领导，从程总的管理模式中发掘到：有关酒店管理的理念和学说，程总都加以深入的剖析，并理论结合实际，使酒店管理层从理论上认识和把握了我酒店的风格，从而有效地在酒店内开展了VIP星级服务及其它一系列特色服务。

对于酒店业这一操作性十分强的行业来说，领导

者掌握理论固然重要，掌握有关的专业服务、管理技巧就更具有现实意义。对此，程总对前厅、管家、餐饮等部门的VIP服务、管理的具体工作事项做了较为详细的督导和培训，并亲临现场进行指正。从而使得我酒店打造会议金钥匙服务和反馈制度均比同星级酒店做得更好、更快并屡屡获得好评。

此外，程总的管理方式、方法紧贴现代、与时俱进，针对我酒店现阶段的迫切需要，努力吸取先进管理理论和方法，使得程总理论阐述、知识介绍和实务技巧始终与我酒店现实需要紧密结合，从而平稳过渡到星评阶段。

笔者曾在品牌酒店供职过，发现目前我南京曙光国际大酒店的硬件及其设计模式上，正在与品牌酒店缩短距离，甚至在某些方面超越了他们，在软件VIP服务更新上也已经缩短了与品牌酒店的距离。从之前的“客随随便”到现在的“个性化服务”，我们在程总的殷殷教诲下成长起来了。

## 酒店管理工作的积极心态

酒店的产品是服务，而服务是随着员工的心情在转变的，所以在服务的管理工作中，中层也存在着被管理心态牵着鼻子走的危险。如何激励自身换来积极的心态确实是我们酒店人所要了解的。

日常工作中一线部门若一味的强调工作忙或劳动强度大便自降标准，那么就失去了评定四星级酒店的意义，同时也等于否定了业主花费巨资打造的硬件环境。我们站在各自部门的立场上：每天清理20多间客房、每日接待上百位宾客和每天撤换餐具数百只，都会觉得我们部门各岗位都很辛苦、很累。若将忙、累等挂在嘴边作为反馈，来应付质检时发现的问题，那么我们酒店的服务质量会随着客情的高低而变化：40%客情保证是四星级服务；60%客情降为三星级服务；80%客情降到二星级服务；酒店全满就成招待所

了。这绝对不是星级酒店所提供的服务质量！

对于每一位宾客来说，他/她仅享受到我们提供的一次服务！因为宾客只会认可她/他享受到的是四星级的服务，不可能理解、也不可能认可：今日酒店忙，我住的房间卫生可以不好；今日酒店忙，接待我的工作人人员可以没有笑容没有问候；今日酒店忙，给我点菜或者服务的人员可以没有耐心或精神，所以我们应该换一个积极的管理心态来面对这一切！

若我们这样理解：即使在100%的客情下也能给我们的宾客提供四星级的服务；在80%的客情中，我们提供超四星的服务；在60%的客情中，我们提供五星级的服务；在40%的客情中，我们提供超五星级服务，这才是最积极的工作心态！

## 我的质检心得

酒店质检工作不同于生产企业的质检，这是因为酒店的产品“服务”是一个摸不着、看不见的产品，所以质检起来有一定的难度并需要用特殊的方法逐步开展工作，我们常常看到服务的好与不好，取决于员工的心态与宾客的综合素质是否合拍。合拍就是服务好，不合拍就意味着投诉。

酒店装修上的硬件完好与美观和基本摆台、铺床的效果是可衡量的质检工作，所以我们结合《四星级酒店评定标准》和《员工手册》来进行检查，一般情况下，我们都从较好入手的地方逐步的开展工作。通过一个半月的基础质检，我们发现了一些问题，对于相关部门针对质检工作的问题反馈，我的心得是：一线部门若一味的强调工作忙或劳动强度大便自降标准，那么就失去了评定四星级酒店的意义，同时也等于否定了业主花费巨资打造的硬件环境。我们站在各自部门的立场上：每天清理20多间客房、每日接待上百位宾客和每天撤换餐具数百只，都会觉得我们部门各岗位都很辛苦、很累。若将忙、累等挂在嘴边作为反馈，来应付质检发现的问题，那么我们酒店的服务质量会随着客情的高低而变化：40%客情保证是四星级服务；60%客情降为三星级服务；80%客情降到二星级

服务；酒店全满就成招待所了。这绝对不是星级酒店所提供的服务质量！对于每一位宾客来说，他(她)仅享受到我们提供的一次服务！因为宾客只会认可他(她)享受到的是四星级的服务，不可能理解、也不可能认可：今日酒店忙，我住的房间卫生可以不好；今日酒店忙，接待我的工作人人员可以没有笑容没有问候；今日酒店忙，给我点菜或者服务的人员可以没有耐心或精神。所以，统一思想后我们将共同确保：即使在100%的客情下也能给我们的宾客提供四星级的服务；在80%的客情中，我们提供超四星的服务；在60%的客情中，我们提供五星级的服务；在40%的客情中，我们提供超五星级服务。这才是最积极的工作心态和对质检工作最大的支持。

对于服务中的质检工作，我觉得应该加强日常巡视工作并效仿“暗访”式的质检方式。我们质检经理站在宾客的旁边，看我们各个部门的员工如何进行服务工作，当然这些也对质检经理的业务技能要求甚高。不管用怎样的方式进行质检，我们的最终思想就是：质检是手段不是最终目的；我们不是为了查问题而查问题，最后要求达到的是酒店品质的保持与提升。

## 安全防范意识

□句容曙光国大 徐辉

在酒店日常的管理中，安全工作必须坚持不懈地抓紧抓好，防火、防盗、防突发事件已呈制度化。但是，在实际工作中的落实力度往往有所折扣。如果我们上班过程中操作程序规范，防范意识到位，那些不法分子就不会很容易得逞。对于一个刚刚开业的酒店，人员流动大，突发事件较多，我们的员工必须面对紧急、特殊事件的处理，加之酒店的新员工工作经验不足，素质参差不齐，酒店保安部、质检培训部应高度重视，从以下几个方面对员工进行培训，有效杜绝安全隐患。

第一、完善制度上的漏洞。在管理制度的运行中会有未预料到的问题，这就要求管理当局勤于现场督导检查，及时跟踪反馈并做有效完善，以确保执行过程中的准确无误，给员工的操作不留隐患。例如：银行下班后持支票、外币到酒店消费的客人，前台入住手续的管理制度就必须明确。

第二、严格岗位操作程序。严格的、标准的、规范的操作程序对于酒店日常管理工作是至关重要的，为了使操作达到要求，酒店质量检查部门

要充分发挥督导、检查、整改、落实的职能，和部门一起共同指导、帮助员工形成正确的、良好的工作习惯。例如：客房部服务员整理客房时，遇其它事情中止做房，必须关闭客房方能离开；换班时必须做好交接班记录等。

第三、有针对性的抓好安全意识培训。安全工作，人人有责，必须让员工树立安全意识，特别是对紧急事件、突发事件要举一反三的进行培训，提高员工的识别能力及敏锐的反应能力，很多看似常有的现象往往被主管人员而忽视，实际上看似简单的常识，员工不见得都能掌握，特别是新上岗的员工。例如：客房员工为客人临时开房时必须查对证件；总台在接到电话询问住店客人信息时，必须问明事由，有必要时还应请示领导，不得随意透露等。

亡羊补牢未为迟，对于发生的操作安全问题，酒店应该及时通报全体人员，特别加强保安部门的责任心，强化营业高峰期和夜间的警备工作。另外，可将发生的事件知会其他同行，共同打击诈骗行为，筑起一道安全防线。

## Unremitting

□句容曙光国大 刘冬

如何才能成功？有人会说靠运气，我想，运气只占一小部分因素，最重要的是培养成功的特质。成功贵在坚持，坚持之中孕育着很多人生的道理。

在工作、生活中经常遇到许多棘手的问题，但是不要轻易放弃。一旦放弃，必导致彻底失败，“失败是成功之母”这句话就辩证地说明了坚持对成功的重要性，放弃使人失去自信心，长此以往又怎能成功呢？若不能顺利解决一切问题，应该想想换种方法试试看，不要感情用事，不要轻言放弃，要不断去思考，去探索，没什么问题不能解决，坚持就是胜利。

我曾在《读者》杂志上看过一篇文章《一笑而过》，里面有一段话我认为非常有道理：面对失败和挫折，一笑而过是一种乐观自信，然后重整旗鼓，就是一种勇气；面对烦恼和忧愁，一笑而过是一种谦虚清醒，然后不断进取，

这是一种境界……

记得有句话叫“再挖三尺就是黄金”，人生就是一个寻宝的过程，若放弃是不可能找到宝藏的。我很佩服犹太人做人、做事的原则和方法。我有幸看过介绍犹太人的书籍，其中的很多见解非常精辟，也提到坚持与成功的关系，愚公移山中也讲到“山神听说，怕挖山不止，便告之天帝，天帝为其诚心打动，命人把山移走了”，我想这就是坚持才成功的吧！那么，在“曙光”一路走来的我们，付出了多少心血与汗水，更应怀着一颗感恩的心去不懈的努力，去实现曙光与我们共同的目标与价值。

曙光，多么诗意和憧憬，在这诗意和憧憬中不懈的坚持吧！不懈的寻宝吧！曙光的明天会因我们更快的茁壮成长，我们的明天会因曙光而开出美丽的奇葩！Unremitting!

(编者注：Unremitting意为“持续的、不停的、不懈的”)



6月10日,我们来到广元市剑阁镇,开始了我们的赈灾工作。这里山峦绵延,民情朴实,好一派优美的蜀国风情!可是如此美丽的家园,却经历了一场悲惨的浩劫,有那么多人无家可归,我的心一下子沉重起来,恨不得马上投入到工作中去!

任务陆续下来,一天都没有停歇,为了勘查合适安全的可供搭建安置房的地方,一天要开几百公里的山路,最远的居然近1000公里!开始几天,我仗着身子好,一点都不觉得累。公司领导特别关心,差不多每天一个电话问候,要我一定要注意身体,我却不以为然。

前言:2008年6月3日,集团公司宁波分公司接到宁波市建委活动房援建指挥部下达的任务——抽调一辆车和一名驾驶员于6月8日支援广元市剑阁,主要任务是

宁波援建指挥部考察受灾地区、选择援建地址等工作用车。分公司驾驶员、共产党员毛立柯同志一听到此消息,自告奋勇要求到受灾的第一线去,为救助受灾群众出力。

## 在灾区的日子里

□宁波分公司 毛立柯

直到第五天,我终于感到散了架的累。其实每天早出晚归,没一餐饭能定时,一天十几小时的工作已经超负荷了,只是我激情投入,不觉得而已。我是司机,安全驾驶最重要,那天晚饭我硬生生喝了一杯酒,逼着自己早早上床睡了。

日子过得很艰苦。对于宁波人来说,最难忍受的就是菜和天气了。

川菜在宁波是很受欢迎,可是整天甚至每天都吃川菜,那可受不了。更何况我本来就不会吃辣,所以我总是饿得不行才吃,可是这些困难在我一天的经历里,显得那么的微不足道。就说天气,每天高达40多度

的气温炙烤着皮肤,火辣辣地疼。有时开几百公里的山路,生怕没油,只好把空调关了,如果没有坚强的毅力,是无法做到的。

在这些日子里,让我感受最深的是生命以及活着的意义!

没有任何征兆的余震已经刺激不了脆弱的神经,也说不上习惯,也不能说变得勇敢,只是觉得在这里的每一天,只要我多出一分力,就够了,没有其它了,所有想法都变得很简单。

最想说的就是每天经过的山路了,“蜀道难,难于上青天”,那是想象不到的崎岖不平,再加上地震后,一边是崩塌的山,不

时有石头滚落,一边是陡峭的山崖,稍有闪失,后果就不堪设想!这些都是必经的、唯一的通道,也就是现在一直在说的生命线。一旦有什么情况,前不着村、后不着店,手机信号也时有时无,说一点都不怕是假话。可看到武警官兵、志愿者们忙碌的身影,和那些来来往往的赈灾运货车,胆怯就一下子没了踪迹。想到自己能在祖国最需要的地方出力,应该是我这辈子最荣耀的事了吧!

日子很苦,可是却很值!

当我们开到普安镇为剑阁中学建造安置房时,孩子们都跑出来给我们端水擦脸,那种朴素的热情,就好像我们是救星一般。望着孩子们一双双渴望知识的眼睛,望着孩子们斑驳破旧的教室,我想到了“责任”两个字。

宁波的亲友们说我太苦了,早点回来。我说我也想早点回来,因为我太想念你们。可是我不能回来,因为这里更需要我,不管有多累多苦,我都要在这里战斗到最后一天!

## 排舞夜生活

□温岭国大 许秋香

晚上闲来无事,出门走走,信步来到市府大楼前面,被一阵阵音乐吸引,走进一看,竟被眼前的景象给惊呆了。

在市政府前面的广场上,起码有一两百个妇女正排成一列整齐的队伍随着音乐翩翩起舞,场面堪称壮观。饶有兴趣的我找了个台阶坐下慢慢欣赏。队伍里的平均年龄在四十岁左右,年龄大的已白发皤皤,也有看上去刚走上工作岗位的大姑娘;有舞姿娴熟一支接一支往下跳的,也有半路出家跳跳停停的。音乐时而舒缓,时而强劲,人们随着不同的节奏变换着不同的步伐和手势。眼前一位大妈,急匆匆的赶来,边招呼着同伴迅速站到队伍中去,和着音乐跟上节拍,立刻和整个队伍融为一体。边上有为体态丰满的阿姨跳的可带劲了,别看她稍微显胖,可一点也不影响她

舞姿的优美。不一会,她的身边就围了几个初学者。阿姨索性停了下来,大声背诵着口诀慢慢拆解分解步骤演示,这下,可就引来了更多的“学生”。

我和边上坐着中场休息的阿姨聊起,才知道这个叫排舞。一般晚饭结束后六、七点钟开始,直到晚上十点左右人群才会慢慢散去。这套音响效果不错的播放设备是市政府赞助提供的。以前跳的人不太多,现在你带我,我带你的人,人数每天在不断增加,晚上来跳排舞已经变成了人们一天里值得期待的一件事。

回来的路上,我不由的感叹。随着生活水平的提高,人们茶余饭后的活动项目也更加多样化,各种健身益体的文化活动也越来越受到中老年人的喜爱。像这种老少皆宜又带有时代气息的排舞受到这么多人的追捧当然也就在所难免。

一直向往着风光旖旎的东南亚,这次酒店组织新马泰十日游真是让我喜出望外,迫不及待地办好护照,倒计时数算着出门的日子……

**泰国:**泰国一直被誉“亚洲最具异域风情”的国度,金碧辉煌的寺庙,妖娆多姿的热带风光。古代与现代、传统与激情在这里碰撞,也正是这种处处展现出来的似是而非的冲突,才使得泰国如此迷人。

泰国人崇拜皇帝决不亚于中国人崇拜毛主席,大街小巷、餐厅、商场都是皇帝的挂像,相信去过泰国的人一定不会忘记皇帝的尊容。泰国人敬重寺庙和皇室,进入这些地方参观必须穿着整齐,短袖短裤是绝对不能进去的。那天去参观五世皇的柚木行宫,穿着过膝短裤,谁知接待我们的皇宫导游却说不合格,只能暂借一块大大的花布系在腰上盖住裸露的小腿直到鞋面才能进入参观,不过,这样的装束也别有一番风情。

早就听闻芭堤雅,记忆中它应该是一个灯红酒绿、热闹非凡的场所,这次也在我们的行程中,也许是因为我们“走马观花”,因此总感觉见面不如闻名,觉着也就是普通的海岛沙滩而已。不过,鼎鼎大名的泰式按摩还是值得去享受一下的,按摩师一会儿用手,一会儿用脚,一会儿站着,一会儿坐着,把你揉来搓去,这时只听到啊啊、啊啊、嘻嘻、哈哈的叫声此起彼伏,原来按到敏感之处有人受不了,怕痒的同事都附和着,犹如一场交响乐。渐渐的按摩室安静了,有的人睡着了。最后经典的一招,按摩师把你

抱起来,然后一用力,随着骨头咔嚓一声,在客人“啊”的叫声中,按摩结束。2个小时左右的按摩让大家感觉浑身舒坦,物有所值。舒服之后出手也阔绰了,给的小费便翻了一番。

到了泰国不得不提的还有人妖表演。如果不是因为原本男性身材长得高大一些,看表面,人妖就像是身边的普通人,甚至比一般女性更漂亮,可是在他们华丽风光的外表下面却都有着不为人知的辛酸。人妖通常都是穷人家的孩子,寿命一般只有三、四十岁。在霓虹灯的闪烁中,我看着、想着,音乐时而激烈高亢,时而和缓低沉,人妖的一次次闪亮登场,一个个漂亮的转体亮相,赢得了台下阵阵热情鼓励的欢呼声。终于,演出结束,刚才还在亮丽豪华的舞台上表演才艺的人妖们,便纷纷走下舞台与游客们拍照留念,场面气氛甚是热烈融洽。

**新加坡:**新加坡国土面积仅为618平方公里,人中大约四百万。但却是世界上最富有的国家之一。

我们在新加坡呆的时间不长,但给我一个强烈的感觉,那就是:

## 感受东南亚

□温岭国大 周巧燕



泰国皇宫

新加坡环境整洁,道路干净,不见一点杂物。整个城市很清新,无论是树木、房屋,都让人感到规划有序。这里空气好、阳光充足,道路两旁树木高大茂密,是一个名副其实“花园城市”。她的国民素质也很高,经常是我们在路边让车,可司机却远远的就慢下了速度,并打着手势让我们先过,这可让我们有点受宠若惊。

新加坡的特点就是综合多元化,华人、马来人、印度人等每一个种族都有自己独特的文化,并且不同的文化之间互相影响融合,形成了其独特的东西方交汇的风格。

**马来西亚:**马来西亚和新加坡之间隔着一条河,过了桥入了关,

我们就进入了马来西亚境内了。马来西亚是世界上橡胶的最大生产国,一路上只见成片成片的橡胶林在车窗外飞驰而过。

导游小叶,滔滔不绝地为我们介绍马来西亚的概况,马来西亚没有文字,用字母组合来表达意思,但因为华人的比例较高,凭着智慧和勤奋,成就了许多的事业,所以随处可见以华人名字命名的商行。

来到马来西亚首都——吉隆坡,远观双子星塔,真的很现代化,因为整个吉隆坡都让我觉得很旧,除了这个双子星塔。小学课本里就有说到的马六甲,实在是让人大失所望,只能用萧条来形容这个地方,整条街冷冷清清的,不过也有惊喜的地方,就是葡萄牙殖民主义者留下的红房子,这是很有特色的建筑。

整个旅程让我最惊讶的就是云顶高原,也许是因为马来西亚的热带海洋气候,大凡有山的地方,总是云雾缭绕,据说云顶索道是全亚洲最长的,坐在前往云顶的缆车上,一路云雾缭绕,令人有身在山中犹如置身云上的感受。我们入住的是第一世界酒店,这个酒店是全

世界最大的一个酒店,有6000个房间。与我想象中那个环境脏乱、香烟弥漫、骂骂咧咧不绝于耳的赌场所截然不同,云顶赌场似乎在营造并维护着一种“赌亦有道”的“尊严”,进入赌场,所有人员要穿戴整齐、身着正装,不得携带摄像、照相设备。赌场里有一间间大厅,各类赌博一应俱全,有搏大小的、算21点的,还有很多老虎机发出极响的硬币掉落的声音。有一间大厅放置了饮料机和酒具,供赌客随时饮用。我们在搏大小的赌桌旁停下,出于好奇,我用事先换好的马币放入其中一个格子内,灯居然亮了,赢了5马币,玩了一会儿,不敢玩得太多,就当是长长见识,在没输没赢的状态下,我退出了。

十天的旅程在越来越想家的时候结束了,这是我第一次出国,兴奋之余有点累。每到一个国家一个景点,耳边响起的永远是中国话,看到的也都是中国人,吃饭等位置的时候也全是一拨一拨的中国旅游团,有时候竟怀疑是不是在国内的某个景点游玩。不过,这也正说明了中国现在的发展和壮大。

其实,有机会迈出国门真的不错。



红房子

# 热烈祝贺南京曙光国际大酒店荣膺四星级旅游饭店

# 热烈祝贺句容曙光国际大酒店全面试营业

本期感谢  
以下各位供稿

卢钰 王军  
马焱 周巧燕  
闫一清 韩梅溶  
李彬彬 滕璐  
徐辉 刘冬  
毛立柯 许秋香  
伊人

顾问：王明生  
总编：杨林辉  
主编：应振武  
校对：叶远望  
电话：0576-86208606  
邮箱：shuquangbao@163.com  
地址：浙江省温岭市三星大道158号  
出版日期：2008年9月9日